

1 DIA (07 hr)

Practicar la escucha activa

Objetivo General

Adquirir las habilidades y técnicas de escucha activa para una comunicación eficaz

Objetivos Específicos

- Mejorar la escucha en situaciones profesionales para optimizar las relaciones diarias.
- Presentar técnicas de control emocional.
- Llevar a cabo una entrevista frente a frente.

Programa

1. La importancia de una escucha de calidad.

- ¿Qué es escuchar?
- ¿Cómo escuchar?
- Las distintas calidades de escucha.
- Buenas y malas prácticas de escucha.

2. Las claves del diálogo.

- El frente a frente: normas básicas.
- Existir ocupando su lugar.
- Dejar existir practicando la escucha activa.

3. El contexto de la relación de escucha.

- Las necesidades fundamentales del ser humano.
- Los valores y su jerarquización.
- Las dificultades de la escucha:
 - Filtros sensoriales y representación.
 - Criterios de selección de la información y punto ciego.

4. Las técnicas de la escucha activa.

- Los distintos tipos de cuestiones.
- Los distintos tipos de reformulaciones.
- La influencia de la actitud en la escucha.
- Crear un clima de confianza • ¿Cómo suspender su juicio y medir sus reacciones?
- El peligro de las falsas interpretaciones.

5. La escucha no verbal y la sincronización.

- La escucha no verbal.
- La sincronización.

6. La escucha en la dinámica de la comunicación.

- De la escucha activa a la comunicación potente.

Lo más destacado:

¡Casos prácticos y plan de mejora individual!

Dirigido a:

Directores Generales,
Gerentes/
Administradores.
Directores y Responsables
de área/ Departamento,
Mandos Intermedios,
supervisores, jefes de
proyecto

Nuestros expertos

Consultores expertos con
avalada experiencia en
Comunicación aplicada al
mundo empresarial.

Programa 2022

*El taller PRACTICAR LA ESCUCHA ACTIVA se imparte en su empresa o institución, en las fechas y horarios que usted determine, puede integrar hasta 20 participantes por la misma inversión.

*En caso de no contar con aula para la impartición del curso, ofrecemos nuestras instalaciones sin cargo extra. *Se aplican restricciones